

Betafence garantija

Vispārējā informācija

Standarta darba apstākļos PVC materiāli, kas tiek izmantoti Betafence Sp. z.o.o. (turpmāk minēta kā Betafence) žogu un žogu aksesuāru un elementu pārklāšanai, nerada tiešus draudus cilvēka veselībai vai dzīvībai. Betafence produkti nesatur kaitīgas ftalātus (DOP), ko reizēm izmanto plastikāta cietināšanai, tāpat Betafence produktos nav sastopams svins, hroms un kadmījs – kā noteikts EU regulā Nr. 67/548/EEC.

Kvalitātes nodrošināšanas sistēma Betafence Sp. z.o.o. ir akreditēta BVQI pēc standarta PN-EN-ISO 9001: 2009 un saņēmusi atbilstošu sertifikātu.

Vispārējie garantijas noteikumi

Garantija ir spēkā atbilstošos gadījumos:

- Žoga sistēma sastāv tikai no Betafence produktiem.
- Visi bojājumi, kas garantijas laikā konstatēti žogam jāziņo 30 dienu laikā pēc to atklāšanas. Iesniedzot sūdzību tai jāpievieno arī pirkumu apliecinājoši dokumenti.
- Garantija attiecas uz visiem ražošanas procesa defektiem, kā arī pret korozijas aizsardzību temperatūru diapazonā -30°C līdz +50°C, pieņemot, ka produkts nav uzstādīts temperatūrā, kas ir zemāka par 0°C (PVC pārklāto produktu gadījumā) vai -10°C (visu citu produktu gadījumā)

Betafence piekrīt kompensēt vai aizvietot visus defektīvos elementus bez maksas. Kompensācija attiecas tikai uz materiāliem, tā neiekļauj jebkādas citas tiešās vai netiešās izmaksas vai zaudējumus, kas radušos defektu dēļ.

Ja rodas šāda nepieciešamība tiek nozīmēta neatkarīga ekspertīze, lai izvērtētu sūdzības pamatotību. Pārbaudes izmaksas no Betafence puses tiek segtas tikai tādā gadījumā, ja apstiprinās, ka bojājumi, kas radušies žogam tiešām ir Betafence ražošanas procesa vai citu no Betafence atkarīgu apstākļu dēļ. Visas domstarpības, kas radušās garantijas saņemšanas vai izpildes procesā tiek risinātas tiesas ceļā.

Vispārējie izņēmumi

- Garantija netiek piemērota pēc garantijas perioda beigām
- Garantija neattiecas uz produktiem, kas nav Betafence ražojumi
- Ja defekti radušies nepareizas uzstādīšanas rezultātā garantija nav spēkā
- Garantija nav spēkā, ja defekti radušies transporta, pārkraušanas, uzglabāšanas vai citu procesu ietekmē, kas nav saistīti ar žoga tiešo darbību
- Garantija neietver vietas, kur stieples ir nokniebtas – gan vertikālās, gan horizontālās, kā arī gadījumus, ja žoga stabi tiek sazāģēti īsāki
- Garantija neattiecas uz nelielu skaitu korozijas punktu, ja to izmērs ir mazāks par 2mm²

Garantijas definīcija galvanizētiem, kā arī galvanizētiem un ar poliesteru, PVC vai PVC granulātu pārklātiem produktiem

Betafence Sp. z.o.o. (turpmāk minēta kā Betafence) ar šo garantē, ka visi Betafence ražotie galvanizētie un organiski pārklātie produkti vismaz 10 gadu laikā saglabās savu kvalitāti un pildīs

savas funkcijas, bet galvanizētie produkti vismaz 2 gadus skaitot no datuma, kad izrakstīts pirkuma dokuments. Garantija attiecas tikai uz profesionālajām nožogojuma sistēmām, kas uzstādītas ne tuvāk par 500m jūrai. Garantija tiek izsniegta un apliecināta ar garantijas sertifikātu un references numuru.

Degresīvās garantijas noteikumi:

Garantija		
Garantijas tips	Izmaksas	
10 gadu garantija	1 un 2 gads	100% atmaksa
	3 un 4 gads	90% atmaksa
	5 un 6 gads	80% atmaksa
	7 un 8 gads	60% atmaksa
	9 un 10 gads	50% atmaksa

Garantijas definīcija PVC pulverpārklājuma produktiem

1. Dažu tipu metinātajiem žogiem (Pantanet Essential and Pantanet Light) un paneļiem (Bekafor Essential) Betafence Sp. z.o.o. garantē žoga kvalitāti vismaz 10 gadu periodā skaitot no pirkšanas brīža (10 gadi piejūras un industriālos apstākļos (apstākļos ar paagstinātu korozijas aģentu klātbūtni)).
2. Dažu tipu metinātajiem žogiem (Fortinet Medium, Fortinet Super, Pantanet Protect un Pantanet Family) un paneļiem (Bekafor Classic) Betafence Sp. z.o.o. garantē žoga kvalitāti vismaz 10 gadu periodā skaitot no pirkšanas brīža (2 gadi piejūras un industriālos apstākļos (apstākļos ar paaugstinātu korozijas aģentu klātbūtni)).
3. Jebkurš atklātais defekts abu tipu garantijām (10 un 20 gadiem) jāziņo ne vēlāk kā 30 dienas pēc tā atklāšanas. Iesniedzot jebkādu sūdzību nepieciešams uzrādīt pirkšanas dokumentus.

	PVC RUĻĪ		PVC PANEĻI		
	RESI / PP		RESI		PP
	TOP	FIT	TOP	FIT	TOP
Produkti	Fortinet® Medium Fortinet® Super Pantanet® Protect Pantanet® Family	Pantanet® Essential Pantanet® Light	Bekafor® Classic	Bekafor® Essential	Nylofor® 3D Pro Nylofor® 3M
Garantija	20 gadi	10 gadi	20 gadi	10 gadi	10 gadi
Nosacījumi	Produkta garantija				Projekta garantija
	Piešķirta automātiski (= minēta uz produkta etiķetes)				Sertifikāts tiek piešķirts pēc pieprasījuma
	Nav degresīva (100% produkta garantija visā garantijas laikā)				Specifiska situācija konkrētajam projektam vai/un tirgus segmentam
	Garantija, ja uzstādīts tuvāk par 500m no jūras - TOP produktiem 10 gadi - FIT produktiem 2 gadi				Nav garantijas , ja uzstāda tuvāk par 500m no jūras